|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 功能说明 |
| 学习 | 练习题，视频学习 |
| 培训 | 电子签到，电子课件，电子学分，随堂测评，教学评价，数据报表 |
| 考核 | 电子考试，智能出卷，手机考试，统计分析，报表打印 |
| 实操考核 | 手机打分，统计分析，报表打印 |
| 通知 | 一键绑定人员，通知附件，手机短信和app推送，阅读反馈 |
| 题库 | 护理专业题库 |
| 基础档案 | 档案电子化，安全云端储存 |

|  |  |
| --- | --- |
| 软件内容 | 说明 |
| 管理端(PC端) | 支持远程登录、远程管理 |
| 护士端（手机端） | IOS版 | 支持2000 + 护士在线 |
| Android版 | 支持2000 + 护士在线 |

系统要求：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 考试 | 1.考前接收通知2.现场手机签到3.自动加载试卷4.考完自动出分数5.成绩自动汇总到后台6.在线考试7.查看即将参加的考试8.查看历史考试记录9.作弊监控系统10.参加补考 | 1.手机下载app即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。3.传统PC端、纸质无法达到的自动化、移动化。4.节约采购PC电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。 |
| 培训 | 1.培训前接收通知2.现场手机签到3.培训课件阅读4.课堂评测5.课后评价6.查看即将参加的培训7.查看历史培训记录8.报名参加培训 | 1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。2.护士可查看培训中老师上传的文档课件，课后可加强学习。3.护士可参与老师课后上传的评测题目，保证培训真实有效听讲。4.护士可参与老师上传的问卷，对本次培训提出建议。5.护士参加培训的签到数据，自动汇总到护理后台。6.护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。 |
| 练习题 | 1.查看与自己能级对应的练习主题2.每组10道题3.练习得积分4.选择题、判断题5.系统自带数十万护理题目6.支持院方批量导入题目7.练习过程答案展示 | 1.护士碎片化时间打开手机进行练习。2.解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携带，考试合格率更高。3.智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。4.系统自带数十万道，500多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。 |
| 视频学习 | 1.查看与自己相关的视频课件2.视频观看进度记录3.观看过程跳出题目4.课后评测 | 1.实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。2.观看过程跳出问答，不回答无法继续观看，防止护士自动播放不观看。3.课后测试，保证视频学习质量。 |
| 学分管理 | 1.查看学分2.查看学分来源明细3.提示还差多少学分4.获取学分方式 | 1.方便的让护士知道自己的学分情况。2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。3.避免护理部统计学分不准确。 |
| 医院栏目 | 1.阅读院内发布的文章2.系统自带护理文章 | 1.护士随时查看、阅读院内发出的文章 |
| 学习计划 | 1.手机端查看学习计划2.查看与自己相关的学习计划 | 1.方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。2.管理者后台编辑好教学计划，护手手机端app可以查看。 |
| 院内通知 | 1.App端查通知2.查看通知中的附件3.查看后显示已阅读4.未点击显示未查看 | 1.保证点对点通知到个人2.内容可添加附件，更完整表达通知内容3.护士没有点击查看，后台可以统计。 |
| 个人信息 | 1.能级、职称、职务等信息标准化选择 | 1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。2.重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。 |
| 人员加入 | 1.扫码加入医院及病区2.层层审核机制3.微信端加入方便快捷4.封闭式管理人员5.管理员微信端管理人员 | 1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。 |
| 软件指导 | 1.护士微信端查看软件指导2.管理员微信端查看软件指导 | 1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。3.真正的全方位无障碍使用软件。 |
| 院内通知 | 1.微信端接收通知2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |
| 人员管理 | 1.添加导入人员信息2.搜索人员、按病区列表查看3.查看单个人员教学总数据 | 1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。 |
| 练习题 | 1.创建练习题主题2.查看练习题主题列表3.查看某一个练习题数据表4.查看某一个练习题主题试题统计5.Excel形式导出数据6.生成手机报表7.查看某一个护士的练习题情况 | 1.自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。2.一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。4.xcel形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。5.为教学科研提供科学的数据支持。 |
| 培训 | 1.快速创建培训2.查看培训数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线培训创建6.设置是否报名7.上传培训课件8.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建培训。2.一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种培训相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。 |
| 考试 | 1.快速创建考试2.查看考试数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线考试创建6.设置是否报名7.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建考试。2.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种考试相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。6.护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计 |
| 视频学习 | 1.快速创建视频学习2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题3.视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。4.上传管理院内教学视频入库5.系统自带护理几十个专业操作视频 | 1.自动化、标准化创建视频学习。2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种视频相关数据随时查看4.视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。5.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。6.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。7.系统不定期更新专业视频。8.院内自建视频库，随时调用。 |
| 通知管理 | 1.承载系统更重教学方式通知。2.查看护士是否点击阅读。3.定时推送通知。4.通知中添加附件5.快速绑定需要接收通知的人群。 | 1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。3.实时查看护士是否点击阅读。 |
| 医院栏目 | 1.创建文章2.查看阅读情况 | 1.创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。 |
| 教学计划 | 1.创建全年教学计划表2.自动化提醒相关护士 | 1.提前做好教学计划表，方便护士手机端查看。2.提前通知相关护士参与。3.多位老师可共同编辑计划表，方便护理部二次编辑，修改更便捷。 |
| 实习生管理 | 1.实习生出科成绩汇总表 | 1.科室带教填写员的出科成绩2.自动汇总成某一个护士的全年实习轮转出科成绩表。3.护理部不用统计，轻松完成汇总表 |
| 人员管理 | 1.生成医院专属二维码2.批量导入人员名单3.修改护士信息4.统计全院护士数据：病区、能级、学历、职务、职称等5.添加护士信息 | 1.生成医院专属二维码，让护士扫码加入，科学的审核机制，避免外人加入系统。2.重要信息可由护理部审核，保证护士信息正确性，避免护士乱改信息。 |
| 安全管理 | 1.异地账号登录监控2.去账号微信端扫码登录方式3.数据存储使用者可随时导出备份,建议使用者每三个月导出备份 | 1.微信端一键登录，自动识别管理者身份。 |

售后服务要求：

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项** | **服务内容** |
| 技术运维 | 包括整体软件系统的服务监控、故障管理、容量管理、性能优化、流量调度、安全保障、更新部署、数据库维护等 |
| 培训支持（远程） | 1、操作培训及管理员后台培训 |
| 2、APP操作培训 |
| 3、更新版本的操作培训 |
| 专人协助 | 指定专人对方案实施进行跟踪 |
| 产品更新 | 1、产品新功能、问题解决技巧等信息推送 |
| 2、重大功能更新后的操作培训（即时） |
| 咨询服务 | 针对客户实际使用问题提供电话指导及解决方案 |
| 问题解决 | 1、出现APP或后台技术问题，在收到问题的24小时内给予回应 |
| 2、远程方式进行系统问题诊断与解决 |